

**UCHWAŁA XXXIV/297/21
RADY MIEJSKIEJ W MOŃKACH**

z dnia 18 sierpnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Mońki**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) i art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mońki stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Mońkach.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej

Halina Skibicka

PROJEKT
REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE
GMINY MOŃKI

Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz prawa i obowiązki odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków bytowych, komunalnych, przemysłowych na terenie Gminy Mońki.

2. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (test jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.).

3. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadaje im Ustawa.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczyć wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę na odbiorcę oraz rocznie 73 m³;
- 2) zapewnić sposób ciągły i niezawodny dostarczenie odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: mętność 1 NTU; pH 6,5 – 9,5; przewodność, elektryczna 2500 µS/cm; barwa akceptowalna; smak akceptowalny; zapach akceptowalny;
- 3) w przypadku dostarczenia wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić wodę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,02 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorcę usług, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę oraz rocznie 73 m³;
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami przyłączenia obiektu do sieci kanalizacyjnej i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek świadczyć usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz zawartej umowy, a w szczególności:

- 1) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) utrzymywać zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody i odbioru ścieków w ilości i o parametrach określonych w umowie w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) zainstalować u odbiorcy usług wodomierz główny, który stanowi własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ponosić koszty jego eksploatacji;
- 4) informować odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. 1. Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków realizowane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.

2. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

3. Umowę zawiera się na pisemny wniosek o zawarcie umowy w związku z:

- 1) przyłączeniem nieruchomości odbiorcy usług do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) zmianą odbiorcy usług przy niezmiennych warunkach świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty nabycia tytułu prawnego do nieruchomości;
- 3) zmianą danych odbiorcy usług, przy nie zmienionych warunkach świadczenia usług, nie później niż w terminie 30 dni od daty wystąpienia zmiany;
- 4) zmianą warunków technicznych świadczonych usług lub zmianą zapotrzebowania na wodę i/lub odbiór ścieków poprzez remont, zmianę funkcji, przebudowę lub nadbudowę nieruchomości przyłączonej do sieci;
- 5) ponownym przyłączeniem do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

4. Zawarcie umowy może nastąpić również po uprzednim pisemnym wezwaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wystosowanym do odbiorcy usług o złożenie wniosku o wydanie warunków technicznych i zawarcie umowy, w związku z zaistnieniem przesłanek wymienionych w ust. 3 oraz wystąpienia możliwości technicznych podłączenia nieruchomości do sieci, np. w związku z wybudowanym i oddanym do użytku odcinkiem.

5. Odbiorca korzystający z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest zobowiązany do zawarcia umowy na ich świadczenie w terminie 30 dni od daty zaistnienia przesłanek określonych w ust. 3 i 4.

§ 5. 1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek o zawarcie umowy.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 6. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu sporządzonego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 7. 1. W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest:

- 1) z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego;
- 2) z osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:

- 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu;
- 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.

3. Właściciel lub zarządca budynku lub budynków wielolokalowych jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, w oparciu o obowiązujące ceny i stawki opłat określone w taryfach.

2. W umowie wskazana jest opłata i taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy.

§ 9. 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

2. Do czasu zainstalowania wodomierza głównego ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu właściwego ministra.

3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie ich braku na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usługi, jako równą ilość wody pobranej lub ilość wody określonej w umowie.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na te cele ustala się na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 10. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki, zgodnie z zawartą umową, w sposób i w terminie określonym w fakturze.

2. Termin płatności wynikający z terminu zapłaty faktury nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.

3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty naliczonych opłat.

4. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca w terminie 14 dni od złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

5. Okres rozliczeniowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty oraz sposób uiszczania opłat określa umowa.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 11. 1. Odbiorca Usług, w celu przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zobowiązany jest do złożenia w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym pisemnego, kompletnego wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. Wniosek o przyłączenie do sieci powinien spełniać wymagania określone w ustawie.

3. Wzory wniosków, oświadczeń i umów w zakresie dotyczącym działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Z propozycją przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wobec przyszłego odbiorcy usług może wystąpić także przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 12. 1. Przyłączenie nieruchomości do istniejącej sieci kanalizacji sanitarnej realizuje właściciel nieruchomości w celu utrzymania czystości i porządku w gminie Mońki zgodnie z Ustawą z dnia 13.09.1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2021 r. poz. 888.).

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia lub uzasadnia odmowę ich wydania i przekazuje je wnioskodawcy w terminie:

- 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku w przypadku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

2. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków technicznych lub uzasadnienia odmowy wydania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 może być przedłożony odpowiednio o 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o wydanie warunków przyłączenia do sieci, wyjaśniającym przyczyny przedłużenia.

3. Do terminów określonych w ust. 1 i 2 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnoszącego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Warunki techniczne podłączenia określają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 3) informacje o konieczności opracowania i uzgodnienia dokumentacji technicznej na wykonanie podłączenia wodociągowego, kanalizacyjnego.

5. Termin ważności wydanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej wynosi 2 lata od daty wydania.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zależności od lokalizacji przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego może w wydanych warunkach technicznych nałożyć na odbiorcę usług potrzebę wykonania dokumentacji technicznej i jej uzgodnienia z właściwymi organami oraz właścicielami innych urządzeń podziemnych.

7. Podział nieruchomości na którą zostały wydane warunki techniczne zgodnie z ust. 4 powoduje nieważność wydanych warunków.

§ 14. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej, zapewnia na własny koszt realizację budowy przyłączy oraz towarzyszących im urządzeń i instalacji, takich jak: studnia wodomierzowa, pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego.

2. Przyłącze wybudowane przez odbiorcę usług stanowi jego własność.

3. Odbiorca usług może przekazać wybudowane przyłącze przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu celem utrzymania we właściwym stanie technicznym. Warunki przekazania oraz utrzymania przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa odrębna umowa pomiędzy stronami.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 15. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług wodociągowo-kanalizacyjnych aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, planów inwestycyjnych.

2. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 63 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną;
- 3) przyłącza kanalizacyjne grawitacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;
- 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przydomowych przepompowni ścieków.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;

- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu;
- 3) dojazd i dostęp do studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz oraz studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16.1. Odbiorca usług zobowiązany jest do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o planowanym terminie rozpoczęcia prac związanych z wykonaniem przyłącza lub przyłączy oraz przewidywanym terminie włączenia wybudowanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do sieci.

2. Przed włączeniem do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje przeglądu technicznego wykonanego przyłącza w zakresie zgodności z wydanymi warunkami technicznymi, potwierdzając w formie protokołu przeprowadzony przegląd.

3. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu odbiorca jest zobowiązany zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przegląd techniczny przyłącza dokonywany jest przez upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Przyłączenie nieruchomości do sieci po spełnieniu wymagań określonych w ust. 1 i 2 odbywa się w terminie do 14 dni od daty dokonywania przeglądu technicznego przyłącza.

6. Rozpoczęcie świadczenia usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków następuje po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, włączeniu wybudowanego przyłącza do sieci, przekazaniu przez odbiorcę usług inwentaryzacji geodezyjnej wykonanego przyłącza, montażu wodomierza głównego oraz zawarciu umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 17.1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zawiadamiać odbiorców usług bezpośrednio lub za pośrednictwem strony internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, wynikających z planowanych prac remontowo-konserwacyjnych oraz o warunkach i terminie udostępniania zastępczych punktów poboru wody, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac;
- 2) w przypadku wystąpienia nieprzewidywanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii sieci lub urządzeń utrzymywanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, jak również za przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych:
 - a) poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin,
 - b) zapewnić zastępczy punkt poboru wody w terminie nie późniejszym niż po 12 godzinach od wystąpienia przerwy i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i o okresie, w którym jest udostępniony w sposób określony w pkt. a).

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 18.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących realizacji świadczonych usług a w szczególności:

- 1) informacji dotyczących regulaminu, umowy i taryfy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie udziela informacji telefonicznie, faksem lub elektronicznymi środkami przekazu.

3. Jeżeli odbiorca usług występuje w formie pisemnej o udzielenie informacji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma.

§ 19. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących realizacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia, wynikającego z przedmiotu reklamacji,
- 5) numer umowy,
- 6) podpis odbiorcy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec zmianie wydłużeniu do 21 dni od dnia złożenia reklamacji lub jej dostarczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest udostępnić:

- 1) aktualnie obowiązującą taryfę na terenie gminy Mońki,
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Mońki,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody;
- 4) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 21. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność hydrantów zgodnie z parametrami sieci (ciśnienie i wydajność) w miejscu ich lokalizacji.

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Powiatowa Państwowa Straż Pożarna w Mońkach oraz zawodowe i ochotnicze jednostki straży pożarnej biorące udział w gaszeniu pożaru na terenie Gminy Mońki.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 3 na koniec każdego miesiąca.

5. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.