

**UCHWAŁA NR LIV/455/23  
RADY MIEJSKIEJ W MOŃKACH**

z dnia 16 lutego 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skarg na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, poz. 1855, poz. 2185) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadne skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach, złożone przez Pana ██████████ zam. ul. ██████████ 19-100 Mońki.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Mońkach do zawiadomienia o sposobie załatwienia skarg.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

**Barbara Iwona Iwanicka**

## Uzasadnienie

Pismem z dnia 17 października 2022 r. oraz pismem z dnia 25 października 2022 r. Pan ██████████ ██████████ złożył do Wojewody Podlaskiego, za pośrednictwem Burmistrza Moniek dwie skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach.

Zgodnie z art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm.) przedmiotowe skargi zostały przekazane według właściwości do Rady Miejskiej w Mońkach w celu ich rozpatrzenia.

Na posiedzeniach w dniach 29.11.2022 r., 08.12.2022 r. oraz 12.01.2023 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się z dokumentami oraz wyjaśnieniami złożonymi w przedmiotowej sprawie.

Zarzuty przedstawione w pierwszej skardze z dnia 17.10.2022 r. dotyczyły:

- 1) konfliktu osoby skarżącej z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Mońkach, wskutek którego zaprzestano udzielania pomocy rodzinie skarżącego;
- 2) braku zainteresowania trudną sytuacją materialną i zdrowotną skarżącego ze strony Burmistrza Moniek i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach.

Zarzuty zawarte w drugiej skardze z dnia 25.10.2022 r. dotyczyły:

- 1) wykończania metodami administracyjnymi przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach;
- 2) oskarżenia skarżącego o wyłudzenie kwoty 50 euro;
- 3) braku zainteresowania pomocą rodzinie, ze strony instytucji, które są zobligowane do jej udzielania;
- 4) poniżania i prześladowania osoby skarżącego przez monieckie urzędy, czego przykładem było nasyłanie kuratora sądowego, wizyta domowa pracowników socjalnych w obecności policjantów oraz donosy;
- 5) wyśmiewania się ze stanu zdrowia i szykanę, wskutek otrzymania przez skarżącego zawiadomienia o możliwości przybycia i zapoznania się z aktami sprawy w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach.

W wyniku przeprowadzonej analizy zgromadzonych dokumentów ustalono, że skarżący z uwagi na trudną sytuację materialną, rodzinną oraz stan zdrowia systematycznie ubiegał się o okresową pomoc finansową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mońkach. Większość wniosków złożonych przez skarżącego w 2022 r. (wniosek z 07.03.2022 r., wniosek z 04.05.2022 r., wniosek z 02.06.2022 r. oraz wniosek z 01.07.2022 r.) rozpatrzono negatywnie i zakończono wydaniem decyzji odmawiających przyznania pomocy w formie zasiłku okresowego.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.), zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny (600 zł dla osoby w rodzinie).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po wysłuchaniu skarżącego i dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach oraz dokonaniu analizy dokumentów ustaliła, że skarżący samotnie wychowuje nastoletniego syna. Jest osobą długotrwale bezrobotną bez prawa do zasiłku. Z informacji uzyskanych z Urzędu Skarbowego w Mońkach wynika, że nie osiąga dochodów.

Zgodnie z ustaleniami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach dochód rodziny wynosi 269 euro. Na który składa się niemiecki zasiłek rodzinny w wysokości 219 euro miesięcznie, przyznany skarżącemu na syna, co zostało potwierdzone przez Podlaski Urząd Wojewódzki pismem PS-IX.9471.696.2021.AS z dnia 12.09.2022 r., na podstawie informacji przekazanych przez instytucję niemiecką. Jak również kwota 50 euro miesięcznie, przesyłana przez matkę dziecka, co zostało przez nią udokumentowane w postaci wyciągów z konta, przekazanych do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach. Ogółem wysokość dochodu rodziny skarżącego, według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego przekracza kryterium dochodowe 1200 zł, uprawniające do uzyskania zasiłku okresowego.

Komisja potwierdza, że postępowanie prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mońkach w sprawie przyznania skarżącemu zasiłku okresowego, wymagało zastosowania przez organ określonej procedury administracyjnej. Zgodnie z art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego organy administracji publicznej zobowiązane są zapewnić stronie czynny udział w każdym stadium postępowania, a przed wydaniem decyzji umożliwić jej wypowiedzenie się, co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Odnosząc się do zarzutu, zaprzestania udzielania pomocy rodzinie skarżącego, wskutek konfliktu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Mońkach ustalono, że zgodnie z obowiązującymi przepisami, każdy wniosek o przyznanie pomocy finansowej, złożony przez skarżącego wymagał każdorazowo przeprowadzenia postępowania administracyjnego, w tym wywiadu środowiskowego, które prowadził wyznaczony w rejonie pracownik socjalny. W przypadku złożenia odwołania i uchylenia decyzji przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Białymstoku organ I instancji był zobowiązany do podejmowania czynności, niezbędnych do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego, w tym zasięgania informacji dotyczących sytuacji materialnej skarżącego od innych organów i instytucji.

Wskutek negatywnej postawy skarżącego, wszyscy pracownicy socjalni zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mońkach, wystąpili do Dyrektora o wyłączenie z postępowania z udziałem skarżącego.

W zakresie nowych wniosków, złożonych przez skarżącego do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach, począwszy od 08.08.2022 r. potwierdzono, że Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Białymstoku, wskutek wyłączenia pracowników Ośrodka, wyznaczyło inne organy administracji samorządowej z terenu powiatu monieckiego do załatwienia spraw przyznania pomocy finansowej rodzinie skarżącego.

Na podstawie przeprowadzonej analizy dokumentów oraz złożonych wyjaśnień w sprawie, nie sposób uznać zarzutów zawartych w skargach za uzasadnione.

Wobec powyższego, Rada Miejska w Mońkach, po rozpatrzeniu zarzutów zawartych w skargach, uznała przedmiotowe skargi za bezzasadne.

#### **Pouczenie:**

Zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

